

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY SREALITY.CZ – REALITNÍ KANCELÁŘE

A MAKLÉŘI

1. Jak začít inzerovat jako realitní kancelář/maklér?

K inzerci jako RK či maklér je nutná registrace, ke které je v prvním kroku potřeba mít založen zápis na Firmy.cz a mít zde zvolenou jednu z realitních kategorií:

<https://www.firmy.cz/Remesla-a-sluzby/Reality>

Potřebujete-li pomoci, můžete kontaktovat kolegy z Firmy.cz na info@firmy.cz nebo tel: 234 694 415.

Dále je potřeba založit tzv. Peněženku a navázat jí k IČ, což provedete přihlášením zvoleným e-mailem na [Klient.seznam.cz](mailto: Klient.seznam.cz). V levém menu zvolíte Nastavení a vyplníte fakturační údaje. Poté ještě musí být proces spárování potvrzen z fakturačního oddělení.

Po založení zápisu a peněženky zašlete na e-mail info@sreality.cz informaci o plánovaném počtu inzerátů, IČ a kontakty na Vás (e-mail a telefonní číslo). Přidělíme Vám obchodníka, který s Vámi registraci dokončí a pomůže s nastavením služeb dle potřeby.

2. Jakým způsobem dobiji kredit v tzv. Peněžence?

Dobití kreditu je možné přímo z administrace, která Vám bude v rámci registrace zpřístupněna.

Do systému je nutné se přihlásit e-mailem peněženky, pak lze účet jakkoliv spravovat.

Kredit také dobijete po přihlášení do klientské zóny na [Klient.seznam.cz](mailto: Klient.seznam.cz) e-mailem zvoleným jako „Peněženka“. V levém menu dále zvolíte sekci „Peněženka“ a po kliknutí se hned zobrazí možnost pro dobítí kreditu.

Nejrychlejším způsobem úhrady je platba kartou online, kdy se kredit propíše do půl hodiny. Dobít ho můžete i bankovním převodem, v tom případě však bude kredit propsán se zpožděním, tj. do druhého dne.

Cenu inzerce naleznete v ceníku služeb: <https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/pravidla-sreality/cenik-sluzeb/>

Upozornění:

Kredit nedobíjete, dokud nebude e-mail peněženky svázaný s IČ, tj. neobdržíte autorizaci z fakturačního oddělení.

Bez toho nelze vystavovat faktury, jen zjednodušené doklady. Zpětná oprava již není možná.

3. Jak získám doklad o uhrazeném kreditu?

Veškeré doklady naleznete v klientské zóně na <https://Klient.seznam.cz>. Přihlaste se e-mailem zvoleným jako peněženka a v levém menu v sekci „Peněženka“ a dále „Transakce“ máte k dispozici všechny potřebné doklady ve formátu PDF.

4. Jak založit či upravit makléřský profil pod účtem RK?

Makléřské profily lze zakládat i editovat importními programy, pokud je RK takový program využíván ke vkládání inzerce. Potřebujete údaje uvedené níže.

V případě ručního založení/editaci profilu je nutné obrátit se na naši podporu. Z bezpečnostních důvodů systém ruční založení/editaci neumožňuje.

Do importního programu je třeba vložit a nebo na e-mail info@sreality.cz zaslat tyto údaje:

- E-mail, který bude využíván jako přihlašovací login, nesmí se shodovat s e-mailem Peněženky a pokud nemá doménu seznam.cz, pak je potřeba ho registrovat zde: <https://registrace.seznam.cz/>.

Na stránce zvolíte „Mám vlastní e-mail“, poté zadáte celý e-mail včetně domény, dále zadáte heslo, které máte u e-mailu nastaveno, uvedete rok narození, pohlaví a pokračujete vyplněním telefonního čísla, na které přijde ověřovací kód a kliknete na „Dokončit vytvoření účtu“. Po dokončení je nutné potvrdit notifikační e-mail, který bude odeslán na registrovanou e-mailovou adresu.

- Jméno a příjmení makléře/název.
- Telefonní číslo (mobil).
- Specifikaci smluvního vztahu mezi makléřem a RK, tj. buď pracovní poměr/jednatel nebo externista a pak je nutné uvést IČ dané živnosti.
-

5. Je stanovena minimální doba inzerce?

Minimální doba stanovena není. Při vkládání inzerátu je sice požadováno zvolení platnosti, ta však není závazná. Inzerát můžete deaktivovat kdykoliv v průběhu inzerce, klidně již druhý den.

6. V administraci nelze vkládat či mazat fotografie, jak postupovat?

Tento problém nejčastěji způsobuje doplněk prohlížeče Adblock, což je blokátor reklamy a výrazně omezuje funkce naší administrace. Při zadávání či editaci inzerátu je potřeba ho alespoň dočasně vypnout.

Pokud tento doplněk zapnutý nemáte, může to způsobovat přímo prohlížeč. Pak stačí prohlížeč změnit. Ideální je Mozilla Firefox, tento prohlížeč je všeobecně s našimi systémy nejvíce kompatibilní.

Parametry fotografií, které dokáže systém zpracovat, jsou tyto:

Min. rozlišení 480×360px

Max. rozlišení 1920×1080px

Poměr stran 4:3 (16:9) – fotografie musí být foceny na šířku

Max. velikost jedné fotky 5 MB

Formát JPG

7. Jak dlouho trvá, než se zveřejní nový inzerát nebo dojde-li k úpravě již zveřejněného inzerátu?

Zpracování dat a schvalovací proces po vložení nového inzerátu či po provedení jakýchkoli úprav ve stávajícím inzerátu může trvat 15 až 20 minut, poté se automaticky data propíší i na web.

8. Zadaný inzerát je označený jako duplicitní. Co to znamená?

Systém vyhodnocování duplicit je opatření proti obcházení pravidel inzerce a služby Topování tím, že je původní inzerát smazán a zadán znovu jako nový.

Tento postup není správný. Vždy je nutné upravovat a aktualizovat původní verzi inzerátu a pro jeho přesun na přední pozici využít službu Topování. Jakékoliv úpravy inzerátu, ať už jde o cenu, výměnu fotografií nebo úpravy parametrů nemovitosti, lze provádět v původní verzi.

Pokud tedy nastane situace, že je původní inzerát smazaný a zadaný jako nový, systém tomu novému nastaví příznak duplicity, což znamená, že inzerát je vypublikovaný na webu, ale má přiřazené datum vložení původního inzerátu. Příznak duplicity však nebrání zveřejnění a inzerát lze i topnout.

9. Jak dlouho zůstává neaktivní inzerát v účtu? Lze inzerát po určité době obnovit?

Systém funguje tak, že k přesunu inzerátu do interního archivu dochází 40 ode dne deaktivace/smazání. Do té doby lze inzerát upravovat i obnovit. Po přesunu inzerátu do archivu se již obnovit nedá a je třeba ho zadat znovu.

10. Co znamená expirace inzerátu?

Expirace znamená, že inzerátu skončila nastavená platnost a aby mohla inzerce pokračovat, je nutné platnost prodloužit. Pokud k prodloužení platnosti nedojde, inzerát je v následující den v ranních hodinách po konci platnosti automaticky neaktivní. Platnost lze prodloužit viz postup v bodě 5.

11. Jak mohu inzerát Topovat?

Inzerát lze topovat kliknutím na ikonu TOP u inzerátu nebo případně přes importní program, pokud má tuto možnost naprogramovanou.

Služba není dostupná první den vložení inzerátu a je dočasně nedostupná ve chvíli, kdy dojde k úpravě inzerátu. Data po úpravě se zpracovávají cca 20 minut, poté se Topování opět zpřístupní.

Cena za jedno topnutí je 25,- Kč s DPH, více informací naleznete zde:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/pravidla-sreality/zakaz-obchazeni-topovani/>

12. Mohu k inzerátu nahrát video?

Samozřejmě, lze vložit jedno video jako soubor.

Informace k parametrům videa naleznete pod tímto odkazem:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/uzitecne-informace.cz/technicke-parametry-fotografie-videoprohlidky-virtualni-prohlidk>

13. Mohu k inzerátu vložit virtuální prohlídku?

K inzerátu lze vložit jednu virtuální prohlídku ve formě odkazu od společnosti Matterport. Jiné prohlídky v současné době využít nelze. Odkaz se vkládá do příslušné kolonky v sekci „Fotogalerie“.

14. Mohu si zažádat o převod nespotřebovaného kreditu zpět na účet, pokud již neplánuji dále inzerovat?

Samozřejmě, po deaktivaci inzerátů stačí zaslat požadavek na fakturace@firma.seznam.cz, zde uvést e-mail Peněženky a číslo účtu, kam mají být prostředky vráceny.

15. Je možné odstranit z webu příznak zlevnění po snížení ceny nemovitosti?

Příznak zlevnění se po snížení ceny nemovitosti zobrazuje na webu týden a poté se automaticky skryje.

Pokud však potřebujete příznak odstranit dříve, možné to je. Stačí nejprve přes editaci snížit původní cenu nemovitosti zhruba o 15 % a změnu uložit. Poté cenu opět přes editaci upravíte na hodnotu, která se má finálně zobrazovat na webu (musí být vyšší než ta původní snížená) a změnu opět uložíte. Tímto snížením a následným zvýšením ceny se příznak na webu nezobrazí.

16. Je možné změnit v účtu registrované RK IČ?

To bohužel možné není. Ke každému IČ musí existovat samostatný účet a registrace.

17. Mám zájem o realitní software od Srealit, jak ho získám a kde najdu potřebné informace?

Pro získání našeho realitního softwaru (importního programu) s názvem SRS je potřeba obrátit se na naši podporu na info@sreality.cz.

Podmínkou pro získání zvýhodněného balíčku je registrace jako realitní kancelář a inzerování na našem serveru.

Více informací k cenám a dostupným balíčkům naleznete zde:

<https://www.sreality.cz/realitni-software>.

18. Potřebuji provést změnu importního programu, jaké kroky jsou třeba?

Před plánovanou změnou je nutné zaslat e-mail s informacemi na info@sreality.cz. Je třeba si domluvit termín změny, aby nedošlo ke kolizím při editaci stávajících inzerátů.

19. Vytvářím nový importní program, co je třeba k vytvoření nového importního můstku?

Informace k vytvoření nového importu včetně importní dokumentace naleznete zde:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/importni-rozhrani/>

Po naprogramování importního programu bude vytvořeno testovací prostředí k otestování správnosti přenosu dat. Po ukončení testů vytvoříme nový importní klíč, nastavíme jej v administraci RK a zašleme přístupové údaje.

Nenašli jste odpověď na svůj dotaz? Neváhejte se obrátit na e-mail info@sreality.cz, kde vám se vším rádi pomůžeme.