

## **NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY SREALITY.CZ – JEDNORÁZOVÁ INZERCE**

### **1. Potřebuji vložit inzerát jako soukromá osoba, je to možné?**

Samozřejmě, inzerovat u nás může každý. Potřebné informace k vložení a úhradě tzv. jednorázové inzerce naleznete zde: <https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/vlozeni-inzeratu-sreality/>

Jednorázově můžete vložit a publikovat až 6 inzerátů najednou.

### **2. Jakým způsobem dobiji kredit do tzv. Peněženky a kolik inzerce stojí?**

Cena tzv. jednorázové inzerce je 72,60 Kč s DPH za započatý den inzerce za jeden inzerát, kompletní ceník je zde: <https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/pravidla-sreality/cenik-sluzeb/>

Kredit lze dobít po přihlášení do klientské zóny na <https://klient.seznam.cz> e-mailem, pod kterým zveřejňujete inzerát, tj. tímto e-mailem se přihlašujete na webu Sreality.cz.

V levém menu dále zvolíte sekci „Peněženka“ a po kliknutí se nabídne možnost pro dobítí kreditu.

Nejrychlejší je dobítí potřebného kreditu kartou on-line, kdy dojde k jeho propsání do služby maximálně do půl hodiny.

Chcete-li generovat doklady k platbám na IČ, je třeba si před prvním dobítím navázat IČ na e-mail peněženky. To uděláte tak, že se e-mailem, který si zvolíte jako peněženku, přihlásíte do klientské zóny na <https://klient.seznam.cz>, zde v levém menu v nastavení zadáte fakturační údaje a vyčkáte na schválení od fakturačního oddělení. Poté zde v sekci transakce bude u každé příchozí úhrady ke stažení faktura.

#### **Upozornění:**

Pokud požadujete vystavování faktur, kredit nedobíjete, dokud nebude e-mail peněženky svázaný s IČ, tj. neobdržíte autorizaci z fakturačního oddělení.  
Bez toho nelze vystavovat faktury, jen zjednodušené doklady. Zpětná oprava již není možná.

### **3. Je stanovena minimální doba inzerce?**

Minimální doba stanovena není. Při vkládání inzerátu je sice požadováno zvolení platnosti, ta však není závazná. Inzerát můžete deaktivovat kdykoliv v průběhu inzerce, klidně již druhý den.

### **4. Jak mohu upravit či ukončit inzerát? Hradí se za deaktivaci poplatek?**

Inzerát můžete editovat či deaktivovat přes Možnosti u inzerátu. Přihlaste se do Vašeho účtu e-mailem, pod kterým je inzerát zadán (www.sreality.cz, přihlášení v pravé horní části). Po kliknutí na Vaše iniciály v pravé horní části přejdete do sekce „Moje inzeráty“, poté přes „Možnosti“. V případě potřeby upravit inzerát zvolíte „Editovat“, poté kliknete na „Pokračovat“ ve spodní pravé části a dále až k „Dokončit“. Tím se změna uloží.

Zpracování zadané změny bude trvat cca 20 minut, poté se inzerát opět vypublicuje.

V případě deaktivace inzerátu postupujete totožně, jen místo editace volíte „Deaktivovat“ a nebo naopak „Aktivovat“, chcete-li inzerát opět zveřejnit po předchozí deaktivaci.

## 5. Inzerát není aktivní, z jakého důvodu?

Důvodů může být více, zde jsou nejčastější z nich:

- Inzerát byl vložen nově nebo došlo k jeho úpravě, poté dochází ke zpracování dat, kdy inzerát prochází schvalovacím procesem, což může trvat 15 až 20 minut. Stačí jen vyčkat, ke zveřejnění dojde automaticky.
- Došlo k vyčerpání kreditu a je tedy třeba dobít Peněženku viz bod 2.
- Inzerát expiroval (skončila jeho platnost) a je třeba jej prodloužit. Prodloužit platnost inzerce můžete v administraci po přihlášení do Vašeho účtu ([www.sreality.cz](http://www.sreality.cz), přihlášení v pravé horní části). Po kliknutí na Vaše iniciály v pravé horní části přejdete do sekce „Moje inzeráty“, poté přes „Možnosti“ a „Editovat“ naleznete hned pod popisem nemovitosti checkbox s názvem „Chci změnit dobu zveřejnění inzerátu“, z roletky vyberete potřebnou dobu a kliknete na „Pokračovat“ ve spodní části a dále „Dokončit“. Tím se změna uloží.

Zpracování zadané změny bude trvat cca 20 minut, poté se inzerát opět vypublicuje.

- V inzerátu nebyly vyplněné všechny povinné položky a zůstal ve stavu jako rozpracovaný. Je nutné vyplnit všechny položky označené hvězdičkou a inzerát v závěru dokončit.
- Inzerát byl deaktivován ze strany kontroly inzerce, v rámci které ověřujeme dodržování Pravidel inzerce: <https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/pravidla-sreality/pravidla-inzerce-sreality.cz>  
Je-li zjištěn nedostatek, je inzerentovi zaslána výzva k opravě, inzerát zůstává aktivní. Nedojde-li k opravě do 5 dnů, přistupujeme k dočasné deaktivaci, o které je inzerent opět informován e-mailem.

## 6. Musím dobít kredit na celou dobu, po kterou chci inzerovat?

Není nutné dobíjet hned celou částku. Kredit lze dobíjet průběžně podle potřeby. Aby mohl být inzerát zveřejněn, je nutné mít v peněžence kredit odpovídající poplatku alespoň na jeden den inzerce viz bod 2.

## 7. Jak získám doklad o uhrazenému kreditu?

Veškeré doklady naleznete v klientské zóně na <https://klient.seznam.cz>. Přihlaste se e-mailem zvoleným jako Peněženku a v levém menu v sekci „Peněženka“ a dále „Transakce“ máte k dispozici všechny potřebné doklady ve formátu PDF.

## 8. Potřebuji doklady o platbách vystavit na IČ, jde to?

Ano. Stačí si Peněženku propojit s IČ. Propojení lze provést po přihlášení e-mailem peněženky v klientské zóně na <https://klient.seznam.cz>. V sekci „Nastavení“ vyplníte fakturační údaje, uložíte je a vyčkáte na schválení od fakturačního oddělení. Schválení propojení může trvat až 2 pracovní dny (běžně to však bývá obratem).

## **9. Kredit v Peněžence byl dobit kartou online, ale ve svém účtu ho stále nevidím. Kdy dojde k jeho propsání?**

V případě dobití kreditu online může trvat cca půl hodiny, než se transakce propíše v našich systémech. Propisování se děje vždy v půl a v celou hodinu. Samotný převod je v Peněžence vidět okamžitě. Po propsání kreditu se připravené inzeráty automaticky vypublikují.

## **10. Mohu si zažádat o převod neutraceného kreditu zpět na účet?**

Samozřejmě, stačí zaslat požadavek na [fakturace@firma.seznam.cz](mailto:fakturace@firma.seznam.cz), zde uvést e-mail Peněžanky a číslo účtu, kam mají být prostředky vráceny.

## **11. V administraci nelze vkládat či mazat fotografie, co s tím?**

Tento problém nejčastěji způsobuje doplněk prohlížeče Adblock, což je blokátor reklamy a výrazně omezuje funkce naší administrace. Při zadávání či editaci inzerátu je potřeba ho alespoň dočasně vypnout.

Pokud tento doplněk zapnutý nemáte, může to způsobovat přímo prohlížeč. Pak stačí prohlížeč změnit. Ideální je Mozilla Firefox, tento prohlížeč je všeobecně s našimi systémy nejvíce kompatibilní.

Parametry fotografií, které dokáže systém zpracovat, jsou tyto:

Min. rozlišení 480×360px

Max. rozlišení 1920×1080px

Poměr stran 4:3 (16:9) – fotografie musí být foceny na šířku

Max. velikost jedné fotky 5 MB

Formát JPG

## **12. Lze v případě jednorázové inzerce změnit kontaktní e-mail?**

Toto bohužel není technicky možné. Údaj se propíše automaticky z účtu, do kterého se přihlásíte konkrétním e-mailem. Potřebujete-li změnit telefonický kontakt, můžete ho upravit přímo v nastavení údajů v e-mailové schránce.

Potřebujete-li inzerovat pod jiným e-mailem, je nutné vložit inzerát pod ním.

## **13. Mohu vložit fotografii ke kontaktu u jednorázové inzerce?**

Toto bohužel možné není. Fotografie/portréty lze vložit pouze u makléřských profilů pod registrovanou realitní kancelář.

## **14. Jak dlouho trvá, než se inzerát po dokončení zobrazí na webu?**

Zpracování dat a schvalovací proces po vložení nového inzerátu či po provedení jakýchkoli úprav ve stávajícím inzerátu může trvat 15 až 20 minut, poté se automaticky data propíší i na web.

## **15. Zadaný inzerát je označený jako duplicitní. Co to znamená?**

Systém vyhodnocování duplicit je opatření proti obcházení pravidel inzerce a služby Topování tím, že je původní inzerát smazán a zadán znovu jako nový.

Tento postup není správný. Vždy je nutné upravovat a aktualizovat původní verzi inzerátu a pro jeho přesun na přední pozici využít službu Topování. Jakékoliv úpravy inzerátu, ať už jde o cenu, výměnu fotografií nebo úpravy parametrů nemovitosti, lze provádět v původní verzi.

Pokud tedy nastane situace, že je původní inzerát smazaný a zadaný jako nový, systém tomu novému nastaví příznak duplicity, což znamená, že inzerát je vypublikovaný na webu, ale má přiřazené datum vložení původního inzerátu. Příznak duplicity však nebrání zveřejnění a inzerát lze i topnout.

## **16. Jak dlouho zůstává neaktivní inzerát v mém účtu? Lze inzerát po určité době obnovit?**

Systém funguje tak, že k přesunu inzerátu do interního archivu dochází 40 ode dne deaktivace/smazání. Do té doby lze inzerát upravovat i obnovit. Po přesunu inzerátu do archivu se již obnovit nedá a je třeba ho zadat znovu.

## **17. Co znamená expirace inzerátu?**

Expirace znamená, že inzerátu skončila nastavená platnost a aby mohla inzerce pokračovat, je nutné platnost prodloužit. Pokud k prodloužení platnosti nedojde, inzerát je v následující den v ranních hodinách po konci platnosti automaticky neaktivní. Platnost lze prodloužit viz postup v bodě 5.

## **18. Jak mohu inzerát Topovat?**

V případě jednorázové inzerce naleznete službu Topování pod možnostmi u inzerátu.

Služba není dostupná první den vložení inzerátu a je dočasně nedostupná ve chvíli, kdy dojde k úpravě inzerátu. Data po úpravě se zpracovávají cca 20 minut, poté se Topování opět zpřístupní.

Cena za jedno topnutí je 72,60 Kč s DPH, více informací naleznete zde:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/pravidla-sreality/zakaz-obchazeni-topovani/>

## **19. Mohu k inzerátu nahrát video?**

Ano, vložit lze jedno video jako soubor. V případě jednorázové inzerce nelze v současné době videa nahrávat v administraci, nicméně nám můžete na e-mail [info@sreality.cz](mailto:info@sreality.cz) zaslat odkaz ke stažení (ideálně úschovna.cz), do poznámky uvedete ID inzerátu a my vám video nahrajeme.

Žádné odkazy např. na Facebook, YouTube či jiný web použít nelze.

Informace k parametrům, které musí video splňovat naleznete pod tímto odkazem:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/uzitecne-informace.cz/technicke-parametry-fotografie-videoprohlidky-virtualni-prohlidk>

## **20. Mohu k inzerátu vložit virtuální prohlídku?**

K inzerátu lze vložit jednu virtuální prohlídku ve formě odkazu od společnosti Matterport. Jiné prohlídky v současné době nejsou podporovány. Odkaz se vkládá do příslušné kolonky v sekci „Fotogalerie“, viz odkaz v bodě 19.

## **21. Musí mít e-mail, pod kterým budu inzerovat, doménu Seznam.cz?**

Podmínkou to není. Pokud má e-mail jinou doménu, stačí ho jen registrovat přes tento odkaz: <https://registrace.seznam.cz/>.

Na stránce zvolíte „Mám vlastní e-mail“, poté zadáte celý e-mail včetně domény, dále zadáte heslo, které máte u e-mailu nastaveno, uvedete rok narození, pohlaví a pokračujete vyplněním telefonního čísla, na které přijde ověřovací kód a kliknete na „Dokončit vytvoření účtu“. Po dokončení je nutné potvrdit notifikační e-mail, který bude odeslán na registrovanou e-mailovou adresu.

## **22. Mám zájem o zasílání nabídek konkrétních nemovitostí na e-mail.**

Můžete si jednoduše nastavit službu Hlídací pes. Zde zvolíte preferované parametry nemovitosti a uložíte si v účtu hledání. Nové nabídky vám budou chodit každý den večer (pokud nové nabídky budou na web vloženy). Více informací naleznete zde:

<https://napoveda.seznam.cz/cz/sreality/sreality-hlidaci-pes-ulozit-hledani/>

## **23. Na e-mail nechodí nabídky nemovitostí či nefunguje odkaz.**

E-mail s novými nabídkami je odeslán v případě, že v daný den dojde ke vložení nových inzerátů na web. Pokud k jejich vložení nedojde, e-mail neodejde.

Pokud nefunguje odkaz na nemovitost v odeslaném e-mailu, patrně došlo v době mezi odesláním e-mailu a jeho přečtením z vaší strany ke stažení dané nabídky.

## **24. Rozhodl/a jsem se na Sreality.cz registrovat jak RK/makléř, ale inzeruji již jednorázově, jak postupovat?**

K registraci jako RK či makléř je v prvním kroku potřeba mít založen zápis na Firmy.cz a mít zde zvolenou jednu z realitních kategorií:

<https://www.firmy.cz/Remesla-a-sluzby/Reality>

Potřebujete-li pomoci, můžete kontaktovat kolegy z Firmy.cz na [info@firmy.cz](mailto:info@firmy.cz) nebo tel: 234 694 415.

Dále je potřeba navázat si e-mail Peněženky k IČ, což provedete přihlášením zvoleným e-mailem na <https://klient.seznam.cz>. V levém menu zvolíte Nastavení a vyplníte fakturační údaje. Poté ještě musí být proces spárování potvrzen z fakturačního oddělení.

Po založení zápisu a spárování peněženky zašlete na e-mail [info@sreality.cz](mailto:info@sreality.cz) informaci o plánovaném počtu inzerátů, IČ a kontakty na Vás (e-mail a telefonní číslo). Přidělíme Vám obchodníka, který s Vámi registraci dokončí a pomůže s nastavením služeb dle potřeby.

**Upozornění:**

Jednorázově zadanou inzerci nelze převést od registrovaný RK účet z důvodu odlišného ceníku. Před dokončením registrace je nutné stávající inzeráty deaktivovat a poté je vložit znovu do registrovaného účtu.

**Nenašli jste odpověď na svůj dotaz? Neváhejte se obrátit na e-mail [info@sreality.cz](mailto:info@sreality.cz), kde vám se vším rádi pomůžeme.**