

Etický kodex služby Sreality.cz

(dále jen „Etický kodex“)

1. Obecná ustanovení

1. Službou Sreality.cz se rozumí internetový server dostupný z internetové adresy (URL) <http://www.sreality.cz> (dále jen „Služba“), provozovaný obchodní společností Seznam.cz, a. s., se sídlem na adrese Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČ 261 68 685, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6493 (dále jen „Provozovatel“), na které Provozovatel poskytuje služby nejširší veřejnosti sloužící k inzerci nabídky a poptávky z oblasti prodeje a pronájmu nemovitostí, a v jejich rámci přístup třetím osobám k uživatelskému rozhraní Služby (dále jen „Servisní stránky“), které slouží pro vložení a editaci jednotlivých inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky nemovitostí.
2. Objednatel placené inzerce na Službě (dále jen „Objednatel“) je fyzická osoba – nepodnikatel, fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, jež podniká pod vlastním IČ na realitním trhu a zprostředkovává prodej či pronájem nemovitostí na základě smluvního vztahu s majitelem nemovitostí, a který:
 - a) si aktivuje přístup do Servisních stránek, jejichž prostřednictvím lze zadávat řádkovou inzerci na stránkách Služby, (dále jen „Přístup“)
 - b) si jednorázově objedná přístup do Servisních stránek, aby si zadal jednotlivou řádkovou inzerci na stránkách Služby (dále jen „Jednorázová inzerce“)
3. Přijetí a dodržování Etického kodexu je podmínkou Přístupu nebo objednání Jednorázové inzerce, a každý jednotlivý Objednatel je povinen dodržovat, co do obsahu i účelu, zásady stanovené Etickým kodexem.
4. Objednatelé se zavazují, že své zaměstnance, makléře nebo zástupce jednající jejich jménem seznámí se zněním Etického kodexu s poučením, že jsou povinni ho respektovat.

2. Zásady poskytovaných služeb

1. Objednatelé jednájí při své činnosti kvalifikovaným způsobem a vykonávají svou činnost s odbornou péčí, v souladu s dobrými mravy, právním řádem České republiky a obchodní etikou.
2. Objednatelé se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro vkládání inzerce do databáze serveru Sreality.cz.
3. Objednatelé při svém jednání volí takové postupy, které nezneužívají jejich postavení v neprospěch klienta, hájí zájmy svých klientů a zároveň se chovají spravedlivě ve vztahu ke všem účastníkům obchodu.
4. Objednatelé v rámci výkonu své činnosti nabízejí nemovitosti na základě platně uzavřených smluv s vlastníky nemovitostí nebo osobami oprávněnými s jejich nakládáním.

5. Objednatelé v souvislosti s probíhajícími realitními transakcemi vždy informují klienta o podmínkách obchodu, jakož i o všech jeho aspektech a skutečnostech s tímto souvisejících.
6. Objednatelé při prezentaci svých služeb a při nabídce nemovitostí uvádějí vždy pravdivé, úplné a nezkreslené informace, zejména informace o ceně nemovitosti. Vždy je třeba uvést, zda výše provize je součástí celkové ceny uváděné za nemovitost nebo cena za nemovitost je uváděna bez provize.
7. Objednatelé předkládají kompletní dostupnou nabídku nemovitostí.
8. Objednatelé vykonávají svou činnost takovým způsobem, aby byl zohledněn především zájem klienta. Za tímto účelem Objednatelé vzájemně spolupracují se všemi subjekty, které se účastní realitního trhu. Při této činnosti Objednatelé respektují principy rovné spolupráce, kolegiality a kultivovanosti.
9. Objednatelé se při své činnosti počínají v souladu s principy etiky tak, aby jejich klientům nevznikla majetková či nemajetková újma, záměrně se neobohatili ve svůj prospěch a na úkor svých klientů.
10. Objednatelé reagují na potřeby realitního trhu a také vyvíjí maximální úsilí ke zvyšování kvalifikace v oblasti realitní činnosti, především školí své zaměstnance a realitní makléře či zástupce tak, aby prohlubovali své znalosti a dovednosti v této oblasti.

3. Závěrečná ustanovení

1. Etický kodex nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2013.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo Etický kodex kdykoliv změnit. Každá změna Etického kodexu nahrazuje jeho předchozí verzi a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na internetových stránkách Služby.